

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA USUARIOS EN EL SERVICIO DE LA LÍNEA ORIHUELA-DESAMPARADOS

TARJETA DEL BONO DE TRANSPORTE UNIVERSITARIO

El titular del bono podrá utilizarlo a lo largo de toda la línea Orihuela-Desamparados, para realizar trayectos entre cualesquiera dos paradas de la misma.

La duración de estos bonos es trimestral y el precio de los mismos es 27 euros.

Cuando se solicite por primera vez, la tarjeta no tendrá coste alguno para el usuario.

No obstante, cuando se solicite un duplicado de la tarjeta, por motivos de extravío, robo o deterioro de la original, esta nueva tarjeta tendrá un coste de 3 euros, que deberán abonarse en el momento de su retirada.

Cuando utilice los servicios de transporte, el titular del bono estará obligado en todo momento a llevar consigo la tarjeta, así como el recibo de pago del bono (impreso en papel o mostrando en la pantalla del *smartphone* el fichero pdf que se genera al realizar dicho pago por Internet). En caso de que se produzcan problemas técnicos con las máquinas de validación, este recibo de pago del bono podrá utilizarse alternativamente para acceder al autobús sin tener que pagar el correspondiente billete.

La recarga de la tarjeta deberá efectuarse al menos el día antes a la primera utilización del bono. En caso contrario, la recarga no estará activa.

A) PROCEDIMIENTO PARA LA OBTENCIÓN

- rellenar y enviar la correspondiente solicitud en internet desde la web costazul.net;
- además, enviar a la dirección soporte@costazul.net a través del correo electrónico en formato digital jpg una fotografía tamaño carnet de la cara que permita identificar al titular fácilmente (un primer plano, bien iluminado, sin reflejos ni brillos, de frente, sin gafas de sol, con nitidez y buena definición);
- en un plazo máximo de dos días hábiles, una vez impresa, la tarjeta se hará llegar al conductor de la línea Orihuela-Desamparados;

- tras identificarse debidamente al conductor, este entregará la tarjeta a su titular.

B) PROCEDIMIENTO PARA LA RECARGA

- Para realizar la recarga por internet, al usuario le serán solicitados su número de socio y el número de la tarjeta. Dicho datos aparecen codificados en el gráfico QR impreso en el anverso de la tarjeta con el siguiente formato:



En cualquier caso, en el reverso también puede leerse el número de la tarjeta en la parte inferior.