

## CONDICIONES GENERALES DE USO

**TAXICONNECT** es un servicio pionero con el que se pretende ofrecer a los viajeros la conectividad intermodal, combinando transporte en taxi y autobús, y que es fruto de la colaboración entre **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** y distintas asociaciones profesionales del taxi que operan en varios municipios de la comarca de la Vega Baja del Segura y el litoral sur de la provincia de Alicante, con la finalidad última de facilitar al máximo los desplazamientos de los usuarios entre su lugar de origen y la terminal de autobuses de Torrevieja, para a continuación cubrir desde esta última el trayecto en autobús regular hasta el aeropuerto de Alicante-Elche.

Este nuevo servicio **TAXICONNECT** únicamente estará disponible en la web [costazul.net](http://costazul.net) para aquellos clientes de **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** que previamente hayan adquirido un billete online para viajar en la línea regular que une Torrevieja con el aeropuerto de Alicante-Elche.

**AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** es una empresa de nacionalidad española, cuyo objeto social es el transporte de viajeros por carretera, que tiene en exclusiva la concesión para la explotación de la línea regular de autobuses que hacen la ruta entre Torrevieja y el aeropuerto de Alicante-Elche, y cuyos datos fiscales son:

**AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.**  
Avenida Delfina Viudes 14  
03183 Torrevieja  
CIF A30017636

### I. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

En la web [costazul.net](http://costazul.net), tras la compra online del billete de autobús en la línea regular que cubre el trayecto entre Torrevieja y el aeropuerto de Alicante-Elche, se ofrecerá al usuario la posibilidad de realizar una reserva complementaria para su traslado en taxi desde un lugar de origen hasta la estación de autobuses de Torrevieja, donde tiene su origen dicha línea regular. Esta posibilidad queda restringida al caso de los billetes de autobús que hayan sido adquiridos al menos con 48 horas de antelación.

Desde la web [costazul.net](http://costazul.net) se informará cumplidamente al usuario de las condiciones generales del servicio de taxi incluido en **TAXICONNECT** y, en caso que este último desee contratarlo, le solicitará los datos adicionales para formalizar la reserva correspondiente y automáticamente dará traslado de toda la información necesaria a la correspondiente asociación profesional del taxi a través del correo electrónico, en la dirección que a tal efecto previamente haya sido establecida.

A continuación, la asociación profesional del taxi enviará al usuario una confirmación de la reserva de taxi solicitada en un plazo máximo de 24 horas contadas desde el momento de la recepción de los datos del usuario que le serán enviados por **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.**

Asimismo, la asociación profesional del taxi realizará el servicio de transporte en taxi objeto de la reserva con las siguientes condiciones generales:

- a) La recogida con el taxi en el punto y la hora indicados por el usuario se efectuará con antelación suficiente respecto a la hora de salida del autobús para el que el usuario ya dispone de billete, desde la terminal de Torrevieja con destino en el aeropuerto.
- b) El precio cerrado que el usuario deberá abonar por el servicio de traslado en taxi asciende en total a
  - **10 euros**, para traslados hasta la estación terminal de autobuses de Torrevieja y con origen en un punto localizado en el centro urbano de la localidad, correspondiendo a direcciones con códigos postales 03181, 03182 y 03183.
  - **16 euros**, para traslados hasta la estación terminal de autobuses de Torrevieja y con origen en un punto localizado en las urbanizaciones y núcleos en la periferia del término municipal, correspondiendo a direcciones con códigos postales 03184, 03185, 03186 y 03188.
  - **22 euros**, para traslados hasta la estación terminal de autobuses de Torrevieja y con origen en cualquier punto localizado en los términos municipales de:
    - Guardamar del Segura (código postal 03140)
    - Los Montesinos (código postal 03187)
    - Rojas – Ciudad Quesada (código postal 03170)
    - San Miguel de Salinas (código postal 03193)
    - Orihuela Costa (código postal 03189)
    - Pilar de la Horadada (código postal 03190)

Dichos precios se verán incrementados en cada caso en un 10% adicional cuando el servicio se preste en un día festivo, sábado o domingo, o en horario nocturno (entre las 22h00 y las 06h00 del día siguiente).

- c) No se contempla ningún recargo adicional a dichos precios cerrados por motivos de traslado de equipajes, número de pasajeros o duración del trayecto.
- d) **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** no percibirá ninguna remuneración económica de parte de la correspondiente asociación profesional del taxi, ni del usuario, como contrapartida a su participación en la formalización de la reserva del servicio **TAXICONNECT**, ni por la prestación del mismo a cargo de la asociación profesional del taxi.

La asociación profesional del taxi se compromete a que todos los vehículos utilizados para la prestación del servicio **TAXICONNECT** cuenten con todos los permisos necesarios y licencias administrativas, así como los seguros a los que estén obligados en cumplimiento de la normativa vigente.

Además, la asociación profesional del taxi se compromete a asegurar que los conductores que intervienen en la prestación del servicio **TAXICONNECT** están en posesión de los permisos de conducción necesarios, y cuentan con la suficiente capacitación profesional.

La asociación profesional del taxi se compromete a asegurar que todos los conductores que intervienen en la prestación del servicio **TAXICONNECT** están al corriente de las obligaciones que imponga la normativa reguladora de la Seguridad Social, así como de las obligaciones fiscales que les sean de aplicación.

## 2. MODIFICACIÓN Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN

**AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** se reserva el derecho de poder modificar en cualquier momento la funcionalidad, la forma de acceso y las condiciones en que este servicio **TAXICONNECT** se presta al usuario, con el fin de actualizarlo, desarrollarlo y mejorar su calidad, o para dejar de ofrecer alguna de las prestaciones actualmente ofrecidas a través de la web [costazul.net](http://costazul.net).

## 3. DISPONIBILIDAD

La disponibilidad de este servicio **TAXICONNECT** en la web [costazul.net](http://costazul.net) puede verse interrumpida por causas de mantenimiento y actualización de la misma. No obstante, **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** tratará de ofrecer la mayor disponibilidad posible al usuario y realizar las tareas de mantenimiento y reparación en el menor tiempo posible. **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** no puede garantizar ni responde por la disponibilidad absoluta del servicio **TAXICONNECT** en cada momento.

**AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** podrá suprimir el servicio temporalmente, sin tener que informar al usuario de forma individual, bastando con la mera información sobre este hecho suministrada a través de la página web [costazul.net](http://costazul.net).

## 4. RESPONSABILIDAD

**AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** no responderá de los daños, retrasos o cualquier circunstancia que el usuario pudiera sufrir por la utilización del servicio **TAXICONNECT** y que se deriven exclusivamente del propio servicio de taxi efectuado por el empresario o conductor de taxi, ya que **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** se limita a asignar y mediar en la reserva de dicho servicio.

Si **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** decidiese suprimir temporal o definitivamente por causa grave el servicio **TAXICONNECT**, no se derivaría de este hecho responsabilidad alguna.

**AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** no responderá de los contenidos y páginas web de terceros enlazadas mediante hipervínculos desde la web [costazul.net](http://costazul.net).

## 5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario estará en todo momento obligado a indicar correctamente sus datos personales.

El usuario accederá a la contratación del servicio **TAXICONNECT** de tal manera que no se produzcan desperfectos, sobrecargas o daños en la web [costazul.net](http://costazul.net) y no se ponga en peligro la finalidad perseguida. El usuario no eludirá o modificará, por sí mismo o a través de terceros, las medidas de seguridad dispuestas.

Todos los derechos sobre el software son propiedad de **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** El software puesto a disposición del usuario no podrá ser copiado, modificado, desarrollado de forma inversa, descompilado o divulgado.

Si el usuario hubiese incurrido en un incumplimiento, exonerará a **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** de la responsabilidad frente a terceros así como de los gastos de defensa jurídica si fueran necesarios. En lo demás, el usuario estará obligado, en caso de un incumplimiento frente a **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.**, a resarcir los daños y perjuicios producidos.

Los datos personales de otros usuarios que pudieran ser transmitidos al usuario que estuviera utilizando el servicio y que pudieran llegar a su conocimiento, no podrán ser tratados por éste o transmitidos a terceros ajenos, salvo que exista consentimiento por parte del otro usuario.

El mal uso del servicio **TAXICONNECT**, tal como solicitar servicios falsos, por ejemplo, provocará, por parte de **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** el emprendimiento de las acciones legales oportunas.

## 6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** da especial importancia a la protección de los datos personales del usuario. Todos los datos personales transmitidos por el usuario (tratamiento, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y lugar en los que se encuentra) se recogerán, guardarán y tratarán únicamente de acuerdo con las normas sobre protección de datos existentes en cada momento.

**AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** se limita a recoger, guardar y tratar los datos personales del usuario únicamente en tanto en cuanto fuese necesario para la debida gestión de la utilización del servicio **TAXICONNECT** por parte del usuario.

Las cookies son archivos de pequeño tamaño que permiten reconocer al usuario. Sirven principalmente para mejorar la usabilidad y el servicio de nuestro sitio web. Los usuarios pueden borrar las

cookies desde el menú de configuración del navegador y evitar que se sigan almacenando. En este caso, es posible que el sitio web [costazul.net](http://costazul.net) desde el que se accede al servicio **TAXICONNECT** no funcione correctamente.

En el caso en el que el usuario opte por hacer uso de medios de pago a su disposición para el abono de los servicios de taxi que solicite, **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** en ningún caso recibe, guarda o comunica los datos sensibles correspondientes a sus tarjetas de crédito y demás información bancaria, de tal forma que dichos datos, aun siendo utilizados para realizar dichos pagos, son introducidos exclusivamente en la web dependiente de la propia entidad financiera que gestiona dichos abonos.

Con el fin de poder utilizar la aplicación debidamente, el usuario presta su conformidad a la transmisión de la localización de su posición, de su nombre y número de teléfono al taxista y la empresa de taxis que haya aceptado la solicitud de taxi a través de **TAXICONNECT**.

El usuario autoriza de forma expresa un uso más amplio de los datos personales, siempre y cuando se utilicen para la mejora del diseño del contenido o para fines publicitarios, estudios de mercado o la elaboración de futuras ofertas conforme a las necesidades.

Los datos personales necesarios para permitir y liquidar la utilización de prestaciones (datos de explotación) serán igualmente utilizados sólo para la realización de los contratos suscritos. Dichos datos de explotación constituyen, en particular, las características para la identificación como usuario, los datos sobre el comienzo y el final así como el volumen de cada utilización y datos sobre los medios telemáticos empleados por el usuarios.

El usuario está conforme con que, además, los datos de explotación puedan ser utilizados por **TAXICONNECT** para fines publicitarios, estudio del mercado o la configuración de los medios telemáticos conforme a las necesidades para elaborar perfiles de usuarios de forma anónima. En cualquier momento existe la posibilidad de oponerse a la utilización de los datos de explotación. Bajo ningún concepto se relacionarán los perfiles de usuarios con los datos correspondientes.

El usuario está de acuerdo con que, al objeto del cumplimiento del contrato o, en su caso, la reclamación de derechos, sus datos sean comunicados a su parte contractual correspondiente. Los datos solo podrán ser transmitidos a otras personas en el marco de las disposiciones legales.

En el caso de que deseara más información, o tenga la intención de retirar, o revocar el consentimiento prestado para la utilización de los datos facilitados o, en su caso, presentar oposición a la utilización de los datos de explotación, se ruega al usuario que se ponga en contacto con **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** a través de su página web [costazul.net](http://costazul.net).

## 7. DISPOSICIONES FINALES

La nulidad o invalidez de cualquiera de estas condiciones generales de uso no afectan a la validez de las demás. En lugar de la cláusula nula o inviable, se aplicará una solución conveniente que se adecuará en lo posible a los objetivos económicos de las presentes Condiciones Generales de Uso.

**AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.** se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales en tanto en cuanto ello fuese exigible al usuario. Las Condiciones Generales de Uso podrán ser consultadas en cualquier momento en [costazul.net](http://costazul.net).

El lugar de cumplimiento es España y, de conformidad con la Ley 34/2002 de prestación de servicios de la sociedad de la información, se aplica el derecho español a este contrato.

