

# Política de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial

## Nuestro compromiso

La Dirección General de **Grupo Avanza**, empresa dedicada a proveer soluciones de movilidad como el transporte nacional e internacional de viajeros y la gestión de estaciones, considera la seguridad de nuestros clientes y su satisfacción, la calidad del servicio, la seguridad vial, la protección del medio ambiente y la eficiencia energética de todas nuestras actividades como una importante responsabilidad y velará porque éstas se lleven a cabo siguiendo los principios generales que rigen la política de la Organización.

**Grupo Avanza** pretende ir más allá del estricto cumplimiento de requisitos contractuales y legislativos, apostando por la implantación de un sistema Avanzado de gestión integrada con objeto de lograr la mejora continua de su servicio, impulsado por toda la organización.

La Dirección de **Grupo Avanza** apuesta por el desarrollo de actividades I+D+i y por la aplicación de soluciones tecnológicas que sean respetuosas con el entorno, permitan el cuidado del medio ambiente y ayuden a la prevención de la contaminación, considerando que la innovación es uno de los factores fundamentales de diferenciación.

Todo ello enmarcado en unos valores de la compañía y una propuesta y estrategias de diferenciación que cumplen el marco empresarial al que refiere esta política.

- Proporcionar un marco de referencia para establecer, revisar y evaluar periódicamente los objetivos y metas de **Grupo Avanza**, así como los propios de la Política de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial, y definir las responsabilidades y autoridades para su consecución.
- Asegurar la satisfacción y cumplir las expectativas del cliente, ofreciendo un servicio de calidad y con la máxima seguridad.
- Cumplir todos los requisitos legales tanto en política de gestión de calidad como de seguridad vial y la reglamentación ambiental y energética, así como otros compromisos medioambientales y energéticos que la empresa suscriba.
- Adelantarse a los cambios reclamados por la sociedad, así como transmitir y fomentar valores de sostenibilidad, seguridad, progreso y trabajo en equipo.
- Garantizar la mejora continua del comportamiento ambiental en cada centro de trabajo.
- Apostar por una visión sistémica de la seguridad vial, debiendo ser partícipes tanto la Dirección, como conductores, responsables del diseño y mantenimiento de infraestructuras, responsables de la gestión vial y los órganos legislativos.
- Asegurar la investigación tecnológica, la inteligencia competitiva y la creatividad para la búsqueda de proyectos de innovación y soluciones que protejan el medio ambiente, reduzcan las emisiones a la atmósfera y minimicen los vertidos y residuos generados.
- Eliminar cualquier frontera al servicio, proporcionando movilidad nacional e internacional y asegurando la accesibilidad a todo el conjunto de la sociedad.
- Formar, informar y sensibilizar a todos los trabajadores de la Organización acerca de la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial, de forma que puedan actuar de manera eficaz para conseguir los logros propuestos.
- Efectuar regularmente auditorías del Sistema Integrado de Gestión para garantizar una mejora continua y el cumplimiento de esta política y de los objetivos establecidos.
- Efectuar las revisiones pertinentes para la mejora de los procedimientos, de forma que se minimicen los riesgos potenciales sobre el medioambiente.
- Fomentar la participación activa de los empleados en el Sistema Integrado de Gestión y en la mejora continua del comportamiento ambiental como fuerza impulsora para asentar con éxito las mejoras ambientales, de calidad y seguridad vial.
- Establecer los canales de información necesarios para asegurar una eficaz comunicación entre las partes interesadas.
- Mantener una buena comunicación con las entidades gubernamentales, proveedores, clientes y otras partes interesadas en lo referente a la prestación del servicio y la protección medioambiental.
- Implicar y planificar con los departamentos responsables del Sistema Integrado de Gestión, conforme al criterio medioambiental, la incorporación de nuevas especificaciones de producto, materiales o servicios.

Valentín Alonso Soroa  
Director General de Grupo Avanza  
Octubre 2017

