

## **COURTE DESCRIPTION DU SERVICE**

Tout d'abord, veuillez accepter nos sincères excuses pour ne pas avoir une version française disponible sur notre site web. Cette absence est vraiment regrettable.

Sur notre site web [costazul.net](http://costazul.net), après avoir acheté en ligne vos billets de bus pour la ligne régulière qui relie Torrevieja et l'aéroport d'Alicante-Elche (mais seulement pour le trajet **vers** l'aéroport), les utilisateurs auront aussi la possibilité de faire une réservation supplémentaire pour un taxi transfert de leur lieu d'origine à la station de bus de Torrevieja, d'où part cette ligne régulière. Cette possibilité est uniquement réservée aux tickets de bus achetés au moins 48 heures à l'avance.

Ensuite les utilisateurs sont informés des conditions standard du service de taxi inclus dans **TAXICONNECT** et, si vous souhaitez le contracter, des données supplémentaires sont demandées pour formaliser la réservation correspondante et toutes les informations nécessaires sont automatiquement transférées à l'association de taxis professionnels correspondante par courrier électronique, à l'adresse de correspondance précédemment établie à cet effet.

Ensuite, l'association de taxis professionnels enverra une confirmation de la réservation de taxi demandée à l'utilisateur dans moins de 24 heures à compter de la réception des données de l'utilisateur envoyées par **AUTOCARES COSTA AZUL, S.A.**

De même, l'association de taxis professionnels assurera le service de taxi faisant l'objet de la réservation selon les conditions standard suivantes:

- a) La prise en charge avec le taxi au moment et à l'heure indiqués par l'utilisateur aura lieu en avance suffisante du départ du bus (Il est fortement recommandé au moins 45 minutes avant le départ du bus à l'aéroport), pour lequel l'utilisateur a déjà un billet de la station de bus de Torrevieja à l'aéroport.
- b) Le prix fermé que l'utilisateur doit payer pour le service de transfert en taxi sera:
  - **10 EUR**, pour les transferts à la station de bus de Torrevieja et provenant d'un point situé dans le centre urbain de la ville, correspondant aux adresses avec les codes postaux 03181, 03182 et 03183.
  - **16 EUR**, pour les transferts à la station de bus de Torrevieja et provenant d'un point situé dans les urbanisations et les villes à la périphérie de la municipalité, correspondant aux adresses avec les codes postaux 03184, 03185, 03186 et 03188.

- **22 EUR**, pour les transferts à la station de bus de Torrevieja et à partir d'un point situé dans les municipalités suivantes:
  - ❖ Guardamar del Segura (code postal 03140)
  - ❖ Los Montesinos (code postal 03187)
  - ❖ Rojales - Ciudad Quesada (code postal 03170)
  - ❖ San Miguel de Salinas (code postal 03193)
  - ❖ Orihuela Costa (code postal 03189)
  - ❖ Pilar de la Horadada (code postal 03190)

Ces prix seront augmentés dans chaque cas de 10% supplémentaires lorsque le service est rendu un jour férié, samedi ou dimanche, ou la nuit (entre 22h00 et 06h00 le jour suivant).

- c) Il n'y a pas de frais supplémentaires pour ces prix fermés en raison des bagages, du nombre de passagers ou de la durée du trajet.

Finalement, il n'a pas été jugé intéressant d'offrir ce service de réservation de taxi aux voyageurs arrivant à Torrevieja depuis l'aéroport, car il est extrêmement facile de trouver un taxi à l'arrêt à côté de la station de bus.

Avec ces précisions utiles, nous espérons qu'il vous sera plus facile de compléter le processus de réservation de votre taxi avec notre service **TAXICONNECT**.

Nous souhaitons vous remercier d'avoir choisi notre entreprise pour votre voyage.